

POLIZIA LOCALE

Unione Valli e Delizie

Relazione performance e attività
Anno 2025



La presente relazione, che fornisce gli strumenti di valutazione per una analisi della attività del Corpo di Polizia Locale in Unione, **è un report strutturato** sullo stato di salute del Corpo al termine dell'anno 2025.

Questo documento, tuttavia, pur mantenendo ampia convergenza come modello di presentazione – dati, tabelle e considerazioni – cercherà, col solito metodo sistematico, di approfondire ulteriormente le singole sfaccettature di un lavoro articolato e complicato: in particolare si vorrebbe trasmettere il messaggio che coordinare l'attività di un Corpo di polizia locale che ha qualche ambizione (e possibilità) di creare valore aggiunto alla pubblica amministrazione che rappresenta – disimpegnandosi in diverse attività anche a «impatto sociale» – ha un carattere di esclusività e assoluta peculiarità, e che merita di essere perlomeno valutato nei contenuti nelle sedi opportune.

Sul solco della relazione degli anni precedenti, questa nuova «veste grafica» punta – aldilà di considerazioni articolate da approfondire in altre sedi a riguardo dei fenomeni osservati – a dare uno spaccato **trasparente di un'organizzazione complessa**, dove capitale umano e componente tecnologica si compenetrano. E dove anche i piccoli accorgimenti, le leggere modifiche organizzative possono comportare un significativo spostamento nella qualità del servizio offerto.

Come obiettivo, punta a fornire strumenti concreti di riflessione per crescere e migliorare, garantendo quella qualità e quel servizio che è stato sempre un obiettivo primario sia dell'Unione che dei comuni che la compongono.

La relazione conterrà una serie di **elementi per la valutazione della performance**, individuale e collettiva: i dati sono, più o meno, strutturati concettualmente come l'anno precedente, e a fianco di una breve descrizione «guidata» di contesto saranno riportati una serie abbastanza ricca di indicatori che definirei «esclusivi». E' un'attività di raccolta complessa e faticosa, frutto di una elaborazione dematerializzata di cui andiamo piuttosto fieri (soprattutto perché «fatta in casa») ma in un quadro d'insieme che credo essere di pregio.

Crediamo che questa capacità di rendere conto nel dettaglio del proprio lavoro sia un **obbligo nei confronti degli amministratori e della Comunità**, e una indiretta certificazione e controllo di qualità che tutti devono essere in grado di valutare.



IL QUADRO D'INSIEME

Per un'attività quale quella svolta dalla Polizia Locale, gli aspetti da toccare sono diversi tra di loro, proprio a causa della differenza di procedimenti in capo al Settore, che spaziano da attività puramente amministrative ad attività di polizia giudiziaria, solo per citarne alcune.

Dalla data di conferimento del Servizio della Polizia Locale all'Unione dei Comuni Valli e Delizie, avvenuta ad inizio 2015, è stata fatta la scelta di mantenere la sede principale nel Comune di Argenta, supportata dai due Distaccamenti di Portomaggiore ed Ostellato. Presso il Distaccamento di Ostellato è stato centralizzato l'Ufficio Verbali, che cura tutta la parte amministrativa relativa alle sanzioni di ogni genere (codice della strada e sanzioni in altri ambiti).

Le attività che vengono svolte nelle diverse sedi, si differenziano tra di loro per tipologia di procedimenti.

Anche l'anno 2025, deriva quasi insostenibile, ha visto l'avvicinarsi di diverse figure all'interno del Comando, dato da sostituzioni per mobilità, pensionamenti o trasferimenti: non a caso l'ultima parte del 2024 ha visto lo svolgimento di un concorso da cui sono state attinte 4 unità di personale entrate in servizio proprio allo scadere dell'anno, e subito dopo per motivi vari in parte sostituite.

La mancanza di personale, gravata da una situazione già al di sotto del fabbisogno, e «l'esplosione» di una attività di accertamento e parallelo contenzioso, hanno comportato necessariamente un riallineamento dei carichi di lavoro tra gli operatori in servizio, rendendo indispensabili alcuni aggiustamenti tra i Servizi del Corpo (il cui assetto resta peraltro inalterato). La disponibilità del personale di farsi carico anche di attività di colleghi assenti, ha consentito al Comando di reggere l'appesantimento del lavoro, garantendo il rispetto delle tempistiche delle scadenze normative e funzionamento delle attività del Corpo nel suo complesso.

Gli obiettivi che ci eravamo prefissati sono stati in sostanza raggiunti, e dai dati si capiranno le luci e le ombre di un servizio che deve sempre combinare prontezza operativa, pragmatismo e adeguamento tecnologico.

Il giudizio personale è dunque estremamente positivo, date le circostanze.



ARGENTA: Presso la sede di Argenta, si trova la parte gestionale di tutta la Polizia Locale.

La sede è attiva per almeno 12 ore giornaliere, tutti i giorni dell'anno. L'apertura al pubblico è limitata solo al mattino, al fine di consentire lo svolgimento dell'attività di back-office per garantire il rispetto delle tempistiche richieste dai diversi procedimenti in carico al Settore.

Qui è concentrata la centrale operativa del Corpo, dove vengono gestite le chiamate e richieste di intervento per tutti gli equipaggi. Dalla Sede principale di Argenta, vengono diramati gli ordini di servizio per tutto il territorio, seguendo la logistica delle necessità di tutta l'area dell'Unione, come ad esempio i servizi alle scuole, il controllo dei centri, i controlli in materia di commercio, edilizia e ambiente, solo per citarne alcuni. Presso la Sede di Argenta si trova l'ufficio del Comandante del Corpo.

PORTOMAGGIORE: Il Distaccamento di Portomaggiore è dedicato alla gestione operativa degli interventi sui territori dei Comuni di Portomaggiore ed Ostellato. A settembre 2020 il Distaccamento di Portomaggiore è stato rafforzato, grazie all'assunzione di nuovi operatori, che hanno consentito di aumentare il contingente sul posto, limitando gli spostamenti tra le varie sedi.

OSTELLATO: Presso il Distaccamento di Ostellato è situato l'Ufficio Verbali e da qui viene gestita tutta la parte amministrativa riferita ai verbali, sia codice della strada che sanzioni di altri ambiti, compresa la gestione dei ruoli.

Logistica, sedi e parco mezzi

(viene considerata quella al 01/01/2026, in quanto nel corso del 2025 sono intervenuti dei cambiamenti)

- Dotazione organica:
 - 1 comandante
 - 1 vicecomandante
 - 2 Commissari
 - 6 ispettori
 - 23 agenti
 - 1 istruttori amministrativi
- 3 sedi: Argenta, Ostellato, Portomaggiore
- 3 rilevatori mobili di velocità
- 2 etilometri
- 2 precursori di alcolemia
- 1 Dispositivo rilevatore falsi documentali
- 6 defibrillatori
- 1 stazione fotosegnalammento
- 91 telecamere videosorveglianza
- 6 telecamere per il contrasto all'abbandono rifiuti
- 1 centrale con geolocalizzazione satellitare veicoli
- 1 stazione/ufficio mobile
- 1 veicolo a trazione integrale (confiscato)
- 2 veicoli senza insegne per attività di controllo
- 17 veicoli ordinari
- Novità: nel corso del 2025 si è proceduto a:
 - installazione di una colonnina di ricarica elettrica anche a Portomaggiore (adesso sono 3);
 - si è completato l'ordina di due nuove vetture *full electric* da distribuire per le sedi;
 - I veicoli sostituiti sono stati sistemati e verranno assegnati al neocostituito GCVPC;
 - È stato acquistata una stazione mobile

Il parco mezzi

Attualmente, per quanto mantenuto efficiente e orientato alla mobilità elettrica, il parco veicoli è effettivamente un problema rilevante: la contestuale necessità di restituire veicoli in scadenza di noleggio (che non è possibile riscattare), l'assenza di bandi specifici per noleggi a lungo termine, e veicoli vecchi ... tutto rischia di vanificare la politica di graduale sostituzione che ci ha visto aderire (tra i primi) a una innovativa convenzione Intercent-ER per il noleggio di veicoli elettrici o ad alimentazione ibrida.

Insomma la concomitanza di scadenze, veicoli obsoleti e «cessati, la mancanza di soluzioni di accesso al mercato della Pubblica Amministrazione (MePa) rischia (per il 2026) di creare grossissime difficoltà – in merito a una mobilità sicura, efficace ed efficiente – per il Corpo di Polizia locale: abbiamo presentato una proposta di sostituzione progressiva di veicoli per il triennio, a mali estremi ricorrendo alla formula dell'acquisto.

Questo, ovviamente, non ci soddisfa. L'installazione di 2 colonnine di ricarica elettrica ad Argenta e una a Portomaggiore, oltre a un piccolo investimento, è stata anche una scelta di campo che ci aveva portato a spingerci anche verso una formula moderna di noleggio a lungo termine di veicoli elettrici: esperienza che ha davvero soddisfatto tutti dal punto di vista delle guidabilità e versatilità, e il doverle restituire (per fine locazione) senza poterle sostituire con analoga formule è una cosa che non ci aspettavamo.

La «politica» green sta quindi subendo un inaspettato rallentamento, ma confidiamo di riprenderci presto.

La fine 2025 ha tuttavia evidenziato l'insorgere di questi problemi per il 2026, ma un sostanziale mantenimento nel 2025.

14 veicoli
1 jeep senza insegne
1 Stazione mobile
4 veicoli elettrici
1 veicolo ibrido



l'attività amministrativa

I vari procedimenti-attività in capo alla Polizia Locale, che spaziano in ambiti tra di loro molto differenti, comportano la necessità di un **intenso lavoro d'ufficio**, necessario per far fronte agli adempimenti normativi ed alle scadenze perentorie dettate dalle normative.

Spesso la visione dell'attività della Polizia Locale si sofferma e si giudica solo sull'aspetto operativo, ovvero funzioni di controllo e attività esterna. Tuttavia, la gestione di procedimenti anche molto complessi e soggetti a scadenze fissate dalle normative, rendono necessaria **un'accurata attività di back-office**, spesso non compresa dagli utenti che vorrebbero vedere la Polizia Locale solo su strada.

La particolare delicatezza della materia trattata e dei dati gestiti – oltre a un pesante contenzioso “fisiologico” – richiedono un'attenzione costante sul governo di **tempi, termini, riservatezza e correttezza**.

Nel 2025 si è assestata la gestione degli eventi (spettacoli e trattenimenti di varia natura) sul territorio, con un'efficace lavoro delle CCSS (commissione comunale safety e security, per ogni comune) che – a fronte di una semplificazione amministrativa – richiede una costante attenzione al tema della sicurezza.

Grande lavoro per migliorare l'approccio alla delicata materia della privacy e per rendere sempre più sicuri i dati in possesso e mitigare il rischio di perdita degli stessi.

Centralino e ricezione pubblico

- L'operatore addetto alla ricezione del pubblico, in tutte le sedi, tiene traccia dell'affluenza agli uffici, principalmente per motivi di sicurezza riguardo agli accessi oltre che per monitoraggio finalizzato a distinguere le motivazioni che portano il cittadino a rivolgersi a noi.
- I cittadini si rivolgono ai nostri sportelli per i motivi più vari, che vanno dalla semplice richiesta di informazioni, che a volte può risultare anche complessa e necessita di acquisire a sua volta informazioni da altri uffici, fino a situazioni di reale emergenza.
- L'operatore, che occupa questa postazione, deve essere competente per riuscire a fornire le giuste informazioni che riguardano la sua materia, ma allo stesso modo deve fare il possibile per arrivare a formulare una risposta al cittadino, che gli consenta, quando possibile, di non doversi rivolgere ad altri sportelli.
- Le motivazioni principali di accesso (eccetto i Presidi che sono trattati a parte) possono essere così riassunte:

Ore di ricezione pubblico (tutte le sedi)	1566
Servizi dedicati per ricezione pubblico	543
Ore di centrale operativa	3697
Servizi dedicati alla centrale operativa	924

Argomento	Argenta	Ostellato	P.maggiore	Totale Unione
Caccia		96		96
Cessione fabbricato/Ospitalità	35	106	23	164
Commercio	0	1	0	1
Contrassegno invalidi	6	134	277	417
COSAP	4	0	0	4
Esposto/Segnalazione	94	81	104	279
Informazioni	199	72	357	628
Infortunistica	14	0	2	16
Licenze e manifestazioni	8	1	2	11
Oggetti smarriti/ritrovati	31	6	17	54
Polizia Giudiziaria	17	0	9	26
Presentazione documenti	264	36	38	338
Ufficio verbali	554	457	521	1532
Richieste/appuntamenti	33	6	128	167
Utenza PRESIDI	103			
UTENTI RICEVUTI 2024	1362	996	1478	3836
Utenti ricevuti 2024				3301
Utenti ricevuti 2023				3122
Utenti ricevuti 2022				1978
Utenti ricevuti 2021				2552
Utenti ricevuti 2020				2434

i presidi territoriali di Argenta

Il tema dei Presidi Territoriali è un servizio da anni radicato sul territorio e che viene svolto solo sul Comune di Argenta, a causa di una estensione territoriale maggiore.

L'agente di frazione è ormai un punto di riferimento per piccoli e grandi problemi, fa sentire i cittadini meno distanti dal centro, e dà sicurezza.

Il mantenimento di questo servizio, ha un costo importante in termini di risorse umane in quanto alcune unità di personale sono impegnate per una parte rilevante del loro tempo in presenza nelle frazioni.

Attualmente la presenza nei presidi soffre per la riduzione del personale, ma viene sempre garantita, nei limiti del possibile, secondo un piano annuale.

Oltre agli utenti ricevuti nelle sedi principali, altri cittadini si sono rivolti alle sedi presso i presidi decentrati del Comune di Argenta. In totale sono stati ricevuti **103** cittadini tra i vari presidi. Questa voce è «calmierata», in riferimento agli utenti che si sono rivolti agli uffici, a seguito della restrizione degli orari di presenza del nostro operatore all'interno delle sedi, dando priorità alle attività esterne della frazione.

Località	Giorni di presenza	Ore mercato	Ore Centro e esterno	Ore Scuole
Anita	32	0	18	
Bando	33		20	
Benvignante	28		16	
Boccaleone	40		24	
Campotto	27		20	
Consandolo	40	26	24	12
Filo	23		11	0
Longastrino	49	35	16	
Ospital Monacale	38	22	23	
San Biagio	26		12	
San Nicolò	33	26	22	0
S. M. Codifiume	48	25	50	19
Traghetto	36		21	
TOTALE 2024	453	134	277	31

Il controllo anagrafico

Può essere considerato una tra le attività che rientra a pieno diritto nelle attività importanti della Polizia Locale. Attraverso questo primo contatto con i nuovi cittadini dei nostri territori, che porta la Polizia Locale ad entrare nelle case di migliaia di persone (circa **2700 abitazioni!**), spesso si lascia una prima impressione dell'Amministrazione di riferimento, diventando anche noi stessi un primo punto di contatto in caso di necessità. Spesso il semplice accertamento anagrafico ha consentito di apprendere e segnalare problematiche anche sociali, poi inoltrate agli uffici competenti. Anche dal punto di vista numerico, si può percepire l'importanza di questa attività: da notare il **trend crescente** del 2025 sul 2024 e l'ottimizzazione dei tempi/sopralluoghi per ogni accertamento. Da evidenziare l'aumento dei sopralluoghi effettuati per «trovare» le persone: la mobilità crescente e gli orari di lavoro spesso non facili da standardizzare rendono complicato «tracciare» le persone, comportando un aumento significativo del tempo utilizzato.

2025	Argenta	Ostellato	P.maggiore	Totale
pratiche anagrafiche: richieste trasmesse dagli uffici anagrafe dei Comuni	1056	341	1296	2693
sopralluoghi effettuati sul posto (per ogni accertamento)	1696	509	1774	3979
media passaggi necessari per chiudere una pratica	1,61	1,49	1,37	1,48
2024	Argenta	Ostellato	P.maggiore	Totale
pratiche anagrafiche: richieste trasmesse dagli uffici anagrafe dei Comuni	1132	342	1176	2650
sopralluoghi effettuati sul posto (per ogni accertamento)	1634	384	1274	3292
media passaggi necessari per chiudere una pratica	1,44	1,12	1,08	
2023	Argenta	Ostellato	P.maggiore	Totale
pratiche anagrafiche: richieste trasmesse dagli uffici anagrafe dei Comuni	1164	407	1243	2814
sopralluoghi effettuati sul posto (per ogni accertamento)	1527	622	1429	3578
media passaggi necessari per chiudere una pratica	1,3	1,5	1,1	

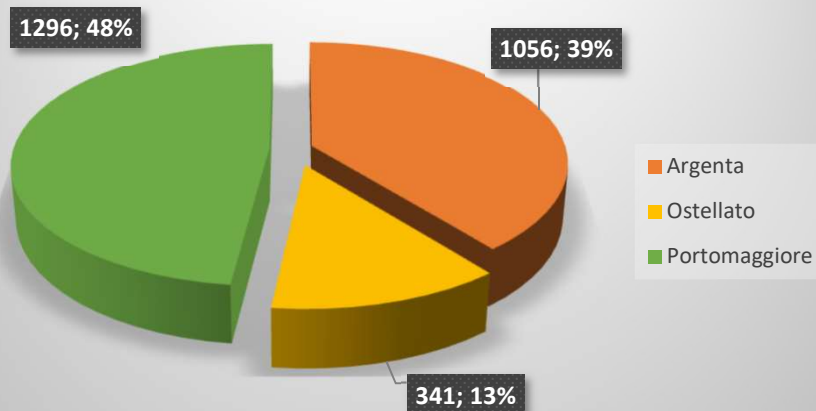
Il controllo anagrafico – i dati analitici

Frazione	2025	2024	2023	2022	2021	2020
Anita	29	24	24	14	26	29
Argenta	361	378	429	393	376	361
Bando	36	37	24	22	27	36
Benvignante	1	5	4	3	2	1
Boccaleone	33	34	28	8	28	33
Campotto	24	29	24	22	25	24
Consandolo	148	147	164	129	87	148
Filo	50	45	56	56	34	50
Longastrino	52	54	53	42	45	52
O. Monacale	47	40	53	36	41	47
San Biagio	75	92	91	57	62	75
San Nicolò	64	88	61	63	61	64
S. M. Codifiume	114	138	120	101	83	114
Traghetto	22	21	33	33	18	22
	1056	1132	1164	979	915	1056

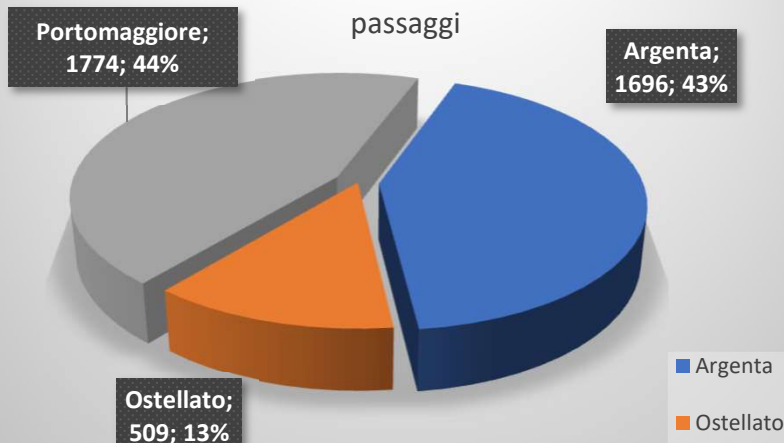
Frazione	2025	2024	2023	2022	2021
Alberlungo	3	1	0	0	0
Campolungo	2	2	3	3	3
Dogato	39	16	32	40	48
Libolla	26	12	14	22	11
Medelana	20	14	66	30	47
Ostellato	212	257	176	122	111
Rovereto	44	1	39	31	27
San Giovanni	88	36	73	67	102
San Vito	8	3	4	3	7
	442	342	407	318	356

Frazione	2025	2024	2023	2022	2021	2020
Gambulaga	63	44	34	47	47	65
Maiero	80	44	81	73	24	62
Portomaggiore	970	897	939	783	843	958
Portorotta	39	29	29	20	14	33
Portoverrara	54	44	43	40	45	49
Quartiere	13	16	19	24	25	19
Ripapersico	55	53	53	53	76	78
Runco	35	36	30	19	15	24
Sandolo	33	13	15	14	19	65
	1342	1176	1243	1073	1108	1353

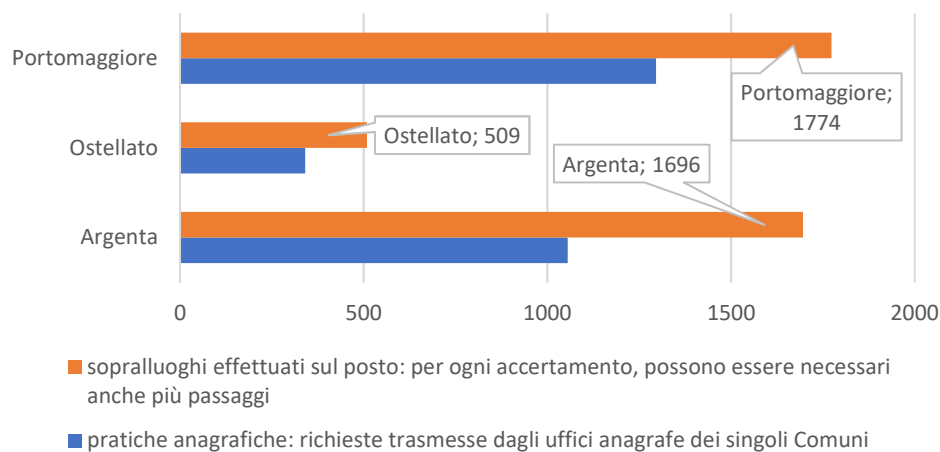
pratiche anagrafiche: richieste trasmesse dagli uffici anagrafe dei singoli Comuni



sopralluoghi effettuati sul posto: per ogni accertamento, possono essere necessari anche più passaggi



Titolo del grafico



Il numero di pratiche anagrafiche sul territorio del Comune di Portomaggiore, risulta più elevato rispetto al Comune di Argenta (in relazione alle dimensioni del territorio), in quanto l'ufficio anagrafe di Portomaggiore richiede accertamenti per tutte le situazioni anagrafiche, anche per tutte le cancellazioni (irreperibilità). Il Comune di Argenta invece, per molte di queste pratiche, salvo che non si tratti di situazioni particolari, evita di richiedere l'accertamento, utilizzando altri strumenti per le verifiche (messi notificatori, ad esempio).

Complessivamente c'è un ulteriore aumento, per attività, per più del 20%, con particolare attenzione ai sopralluoghi.

2025 = 3.979

2024 = 2.693

L'attività di controllo della popolazione sul territorio



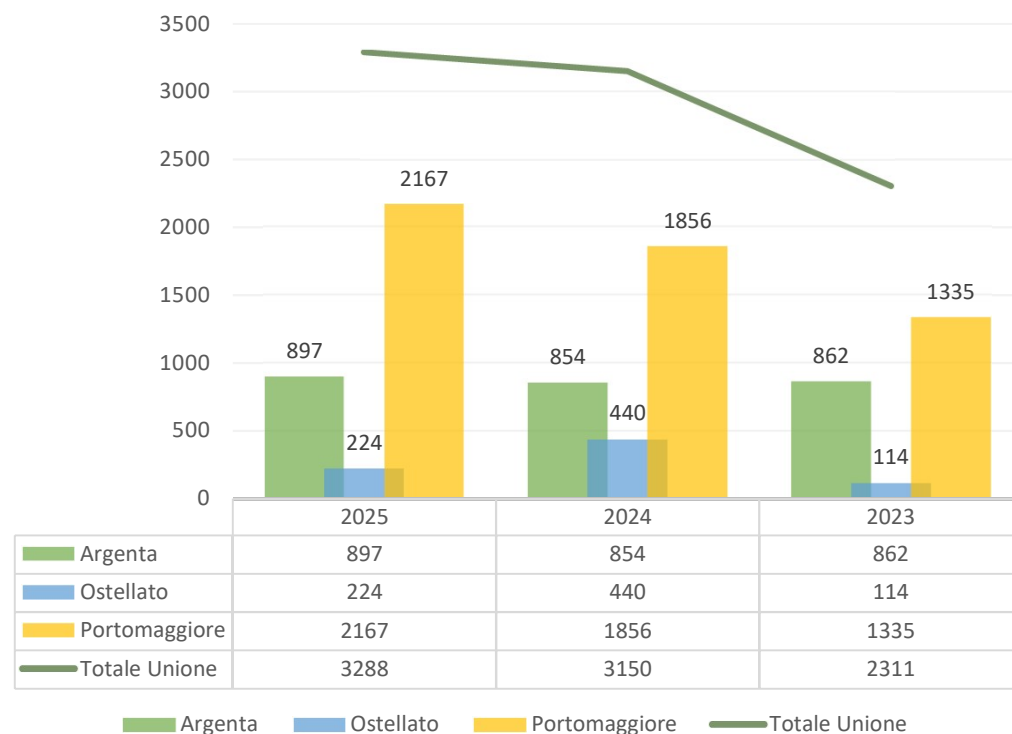
Senza dubbio controllo anagrafico e le variazioni anche temporanee della composizione numerica e sociale della nostra popolazione in Unione assorbe una gran parte del lavoro esterno della polizia locale (non solo, anche di altri uffici).

Da tempo (diversi anni per intenderci) **il nostro territorio è interessato da un fenomeno migratorio rilevante**, al punto tale da condizionare le politiche sociali pubbliche, aspetti di edilizia abitativa, commerciale e di sicurezza pubblica: infatti non ci si limita solo a una attenta osservazione del fenomeno per indagarne origini e cause, ma si studiano interventi atti a «mitigare» l'impatto che una convivenza non semplice comporta. Nel coacervo delle culture che si intrecciano, la popolazione di origine pakistana è quella che prende il sopravvento, in particolare per il comune di Portomaggiore.

Distinguendo, detto **fenomeno è di due tipi**: *uno residenziale*, potenzialmente stanziale, che si è abbastanza assestato, e uno *temporaneo* (o di ospitalità) che è strutturalmente orientato a soddisfare esigenze lavorative e quindi ha natura stagionale o a periodi: sia il primo, comunque rilevante, che il secondo, pongono oggettivi problemi di *qualità abitativa, convivenza, sovraffollamenti, sicurezza e presenze non dichiarate* che mettono a dura prova sia gli uffici che la polizia locale nell'attività di «tracciamento» e individuazione di chi è presente, come e perché.

Queste dinamiche, che hanno portato a interessare **gli uffici provinciali di Governo e il comitato provinciale per l'ordine e la sicurezza pubblica** – che da qualche anno hanno attenzionato a dovere il fenomeno attraverso indagini a largo raggio su problematiche indotte quali caporalato e sfruttamento di manodopera – hanno messo sotto pressione in particolar modo il comune di Portomaggiore e l'edilizia privata e appunto la polizia locale: i provvedimenti interdittivi su agibilità e abitabilità, fino ai provvedimenti caratterizzati da contingibilità e urgenza, hanno una loro complessità intrinseca (anche l'aver a che fare con situazioni al limite del decoro), e l'intervento della PL è sovente costellato da piccoli e grandi problemi con un denominatore comune, che è l'impiego di tempi spesso lunghi e ripetuti.

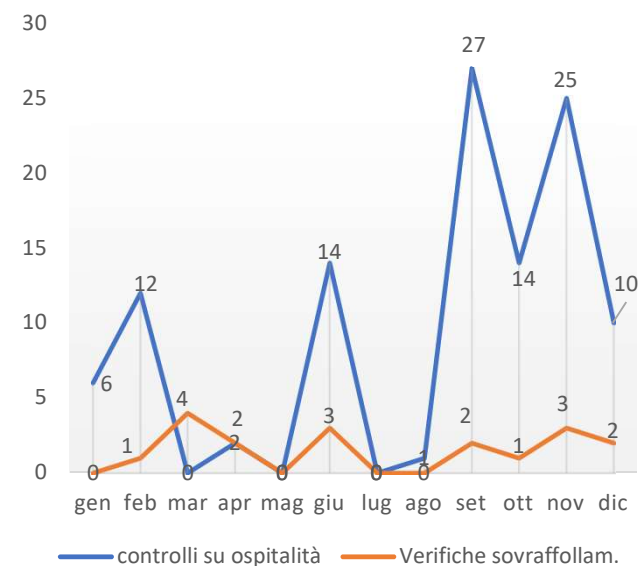
Ospitalità E Cessioni



Il numero di ospitalità è in continuo aumento, soprattutto nei comuni di Portomaggiore a seguito dei continui spostamenti di abitazione soprattutto della comunità Pakistana e a Ostellato il numero è decisamente aumentato soprattutto a seguito della presenza di una ditta che vede ruotare lavoratori stagionali.

Le verifiche «domiciliari» sulle ospitalità sono attività di controllo per eventuali anomalie sulle richieste e/o composizioni. A volte vanno pianificate anche con i CC del posto, per ovvii motivi di sicurezza e per ottimizzare il controllo sotto vari aspetti. Il problema sorge anche perché a volte è difficile trovare le persone a casa da controllare, e gli ambienti a volte sono proprio difficili da «decifrare». Nel 2025 sono stati più di 100 controlli approfonditi e 18 verifiche sovraffollamenti, di cui alcune di mattina davvero presto.

Verifiche sovraffollamenti



Oggetti smarriti:

Complessivamente su tutto il territorio sono stati gestiti **75** oggetti rinvenuti, tra i quali biciclette, documenti ed altri oggetti vari. L'attività comporta la registrazione dell'oggetto consegnato, la pubblicazione all'albo del Comune del ritrovamento, i contatti per la riconsegna del bene e la gestione degli oggetti non reclamanti.

Nel corso del 2025, escluse le richieste di copie di fascicoli di sinistri stradali (indicati successivamente) ed escluse le richieste rivolte all'ufficio verbali, **sono state gestite 15 richieste di accesso agli atti**, con conseguenti comunicazioni ai contro-interessati e gestione dei conflitti.

Verifiche su richieste per accesso contributi:

Come previsto da regolamenti dei singoli Comuni di Argenta e Portomaggiore, la Polizia Locale effettua controlli a seguito delle richieste inoltrate dai cittadini per accedere a contributi di vario genere (rette scolastiche, assegnazione alloggi popolari, ecc.). Gli accertamenti sono limitati alla verifica del numero e tipologia di veicoli posseduti. Il numero delle verifiche sotto riportate è riferito al numero di nuclei familiari: per ogni singolo nucleo è necessario accertare la situazione di tutti i componenti maggiorenni, pertanto **è realistico moltiplicare il numero dei nuclei controllati per una media di almeno 2 elementi a gruppo**.

ALTRE ATTIVITA'

Oltre a queste attività amministrative che sono proprie della Polizia Locale, il nostro Comando svolge altri compiti che potrebbero essere demandati ad altri Settori.

Tra le attività che potrebbero trovare altra collocazione al fine di consentire alla Polizia Locale di dedicarsi ai compiti istituzionali, possiamo elencare:

1. autorizzazioni temporanee di circolazione (in capo alla Polizia Locale solo sul Comune di Argenta) e che si potrebbero accorpate alle occupazioni di suolo pubblico ed ordinanze, a cui spesso sono collegate;
2. rilascio tesserini invalidi (per Portomaggiore e Ostellato), che come per il Comune di Argenta, potrebbero essere demandati all'ufficio anagrafe al fine di avere una scheda della persona completa, con tutti i documenti da questa posseduti;
3. tesserini caccia, in carico alla Polizia Locale solo sul Comune di Ostellato;
4. la gestione dei comizi elettorali e relativa propaganda, in capo alla PL solo sul Comune di Argenta, ma che è strettamente collegata all'ufficio elettorale al quale dovrebbe essere demandata.

	2025
Oggetti smarriti	75
Accesso atti (no sinistri)	15

VERIFICHE ACER-ICARE	Argenta	P.maggiore	Totale Unione
Nuclei familiari verificati per contributi	253	17	270

	2025	2024	2023	2022
Determinazioni	90	91	93	72
Liquidazioni	867	666	213	150

	Ostellato	P.maggiore	Totale Unione
rilascio contrassegni disabili	59	146	205

Comuni-chiamo

A partire da gennaio 2024 le Amministrazioni hanno deciso di migrare dal programma in uso fino al 2023, verso un nuovo portale, già in uso a diverse Amministrazioni. Per il 2025 è stato l'anno del «consolidamento».

Il portale Comuni-Chiamo è uno strumento più agevole per i cittadini che riescono in modo veloce ed intuitivo a fare segnalazioni in autonomia. Oltre alle segnalazioni inserite direttamente dai cittadini, è rimasta in ogni caso la modalità di segnalazione via telefono, mail o di persona.

A seguito di questa modifica, i dati statistici sono confrontabili unicamente con quelli riportati per il 2024, e se per quell'anno già vi era stato un aumento davvero notevole, il trend crescente si nota anche quest'anno.

Le casistiche delle segnalazioni trattate si possono così riassumere:

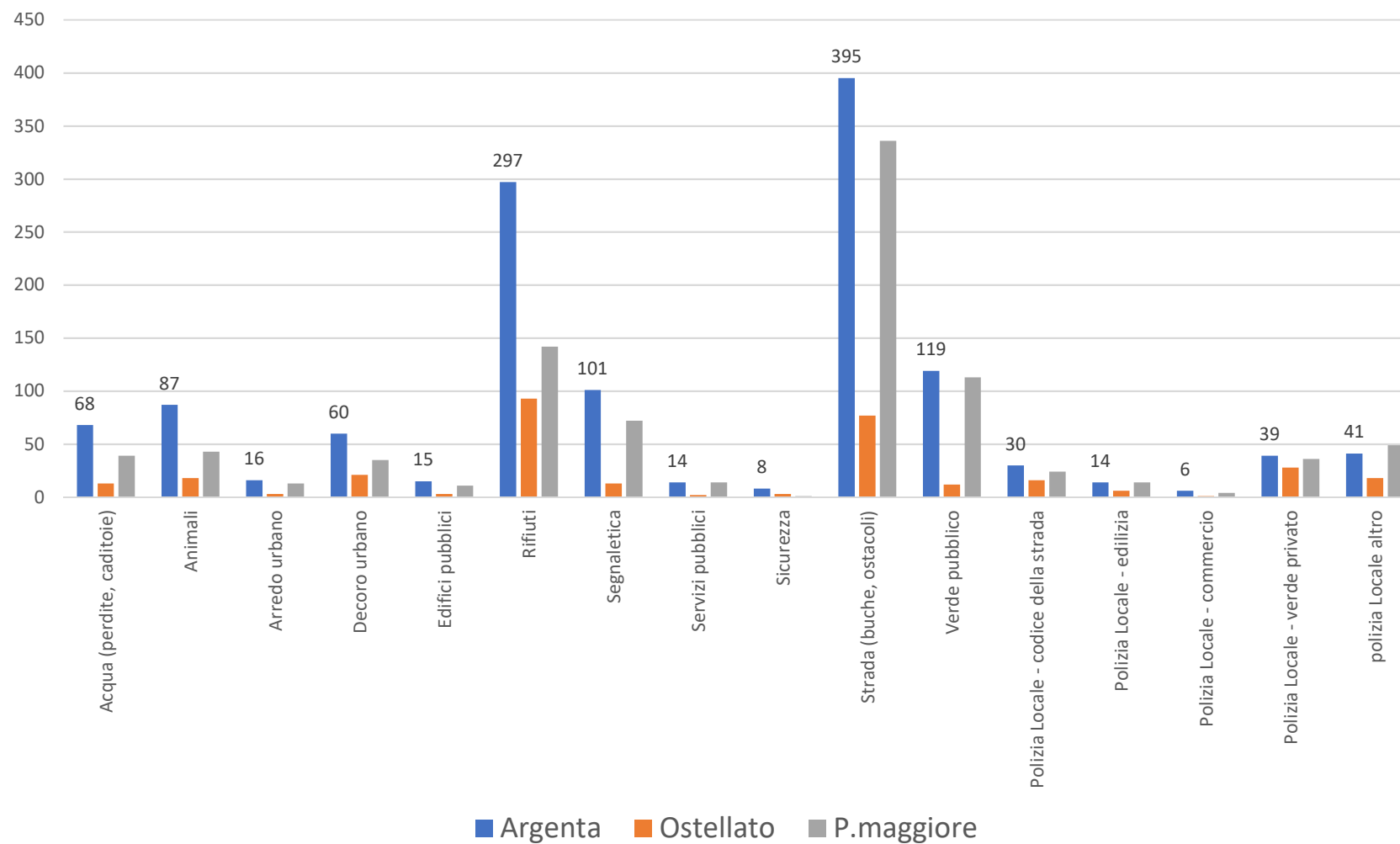
Fenomeni registrati	Argenta	Ostellato	P.maggiore	Tot. Unione 2025	Tot. Unione 2024
Acqua (perdite, caditoie)	68	13	39	120	62
Animali	87	18	43	148	181
Arredo urbano	16	3	13	32	40
Decoro urbano	60	21	35	116	191
Edifici pubblici	15	3	11	29	43
Rifiuti	297	93	142	532	383
Segnaletica	101	13	72	186	215
Servizi pubblici	14	2	14	30	29
Sicurezza	8	3	1	12	7
Strada (buche, ostacoli)	395	77	336	808	739
Verde pubblico	119	12	113	244	279
Polizia Locale - codice della strada	30	16	24	70	142
Polizia Locale - edilizia	14	6	14	34	32
Polizia Locale - commercio	6	1	4	11	19
Polizia Locale - verde privato	39	28	36	103	129
Polizia Locale - altro	41	18	49	108	
TOTALE				2583	2491

Comuni-chiamo

Lo strumento in sé è davvero molto versatile, e ancor più di Rilfedeur è stato «adottato» da uffici – in via trasversale, potenziando l'interazione immediata e percepibile tra uffici – e cittadini. Questo lo si vede dal trend delle comunicazioni.



Segnalazioni 2025: raffronto per comune



Manifestazione ed eventi

Dall'entrata in vigore della normativa safety e security (2017), l'attività di valutazione preventiva degli eventi in programma è notevolmente aumentata, tanto da potersi definire un'attività a sé stante.

A partire dal mese di aprile 2023, la gestione degli eventi su tutto il territorio dell'Unione ha visto sostanziali cambiamenti, con la modifica dei procedimenti tra gli uffici interessati.

In particolare, fino al mese di aprile il procedimento relativo al rilascio del nulla osta per ogni evento, era in carico ai singoli uffici tecnici dei 3 Comuni, portando di fatto a modalità di gestione che differenziavano tra un territorio e l'altro. Si è pertanto valutato di accentrare l'attività di gestione presso la Polizia Locale. In questo modo, tutti gli eventi sul territorio vengono gestiti in maniera uniforme: sono stati elaborati nuovi regolamenti che prevedono la medesima procedura e sono state definite le Commissioni Comunali Safety e Security.

A inizio 2026 il procedimento introdotto dal regolamento safety e security può dirsi ben articolato e sviluppato, e il senso sostanziale è che è diventata sinergica e fissa l'attenzione degli uffici per la sicurezza delle manifestazioni.

L'attività si può così riassumere:

Ore impegnate in attività di analisi safety e security eventi	Numero servizi
340	183



TIPOLOGIA ATTIVITA'	Argenta	Ostellato	P.maggiore	Totale Unione
Eventi con e senza pubblico spettacolo (eccetto lo spettacolo viaggiante, trattato a parte) che hanno interessato la Polizia Locale per gli aspetti di safety e security (rilascio nulla osta Sindaco)	47	8	38	93
Spettacoli pirotecnici e accensione falò tradizionali autorizzati	3	1	4	8

L'Attività operativa

Negli anni il ruolo di Polizia locale ha subito notevoli cambiamenti e agli operatori viene richiesta una sempre maggior capacità di intervento e professionalità.

L'attività esterna, proprio perché visibile a tutti, si trova spesso a confrontarsi con le normative di privacy e trasparenza.

La sicurezza degli operatori è sempre al primo posto: il trovarsi a dover affrontare situazioni di pericolo o comunque di tensione, diventa sempre più frequente.

Il ruolo proprio della Polizia Locale ha trasformato completamente la visione che poteva avere il cittadino di 20 anni fa, con lo stereotipo anche televisivo del "vigile", portandolo sempre più a farsi considerare come realmente è, una vera Forza di Polizia. Pur cercando strenuamente di mantenere una propria identità di «prossimità».

Le aggressioni verbali e fisiche, solo per fortuna non verificatesi nei confronti degli operatori del nostro Comando, sono ormai all'ordine del giorno sulla stampa nazionale.

Per tutti questi motivi, la necessità di implementare anche le tecnologie che possano dare supporto agli operatori nella loro tutela, deve essere una priorità.

Le attività esterne sono sempre collegate ad attività interne: prima o dopo un servizio esterno, fatto di controlli, sopralluoghi, relazioni, sanzioni, ecc, si attivano le prassi d'ufficio che portano a termine le attività svolte su strada.

Le attività esterne consistono in:

- ✓ controlli stradali (posto di controllo e verifiche mirate autotrasporto)
- ✓ sopralluoghi anagrafici
- ✓ Controlli abitativi
- ✓ assistenza a manifestazioni (viabilità) e rappresentanza
- ✓ sopralluoghi e controlli edilizi
- ✓ supporto agli uffici comunali e dell'unione
- ✓ verifica esposti e segnalazioni
- ✓ vigilanza scuole
- ✓ vigilanza sul commercio e mercati
- ✓ assistenza a Carabinieri e altre Forze di Polizia per interventi vari
- ✓ interventi in caso di emergenze di protezione civile
- ✓ gestione e presenza nei presidi
- ✓ Controlli ambientali

Il personale e l'organizzazione

La situazione del personale è in evoluzione costante.

Solo per dare un quadro del servizio, si riporta uno schema riepilogativo su come sia articolata la turnazione nel corso delle giornate.

Il servizio è attivo per ogni giorno dell'anno, compresi tutti i festivi. Quest'anno ha visto la conferma, solo per una unità amministrativa, della modalità del lavoro agile. Allo stesso modo sono aumentati i servizi svolti in orario serale/notturno, nonostante la carenza di personale.

Nel corso del 2025 sono state fatte alcune nuove assunzioni solo a fine anno per sostituire pensionamenti avvenuti (fine dicembre 2024) nel corso dell'anno e per avvicendamenti vari. Inoltre, la dislocazione del personale nelle diverse sedi, rende meno percepibile la consistenza del personale in servizio.

ATTUALMENTE il personale è pari a 32 unità, e rispetto agli standard operativi regionali mancano 4 unità.

		ORE	percentuale
TURNI 2025 (Valore espresso in turni)	MATTINA	4627	59,9%
	POMERIGGIO	3009	38,9%
	SERA/NOTTE	192	2,5%
	LAVORO AGILE	110	1,4%

		ORE	percentuale
TURNI 2024 (Valore espresso in turni)	MATTINA	4588	60%
	POMERIGGIO	2837	36%
	SERA/NOTTE	222	2,5%
	LAVORO AGILE	81	1%

L'attività esterna di controllo

Ovviamente, la tabella rappresentata a fianco è solo un resoconto numerico molto sintetico, ed è frutto di un sistema costante di monitoraggio che quotidianamente svolgiamo sul nostro servizio.

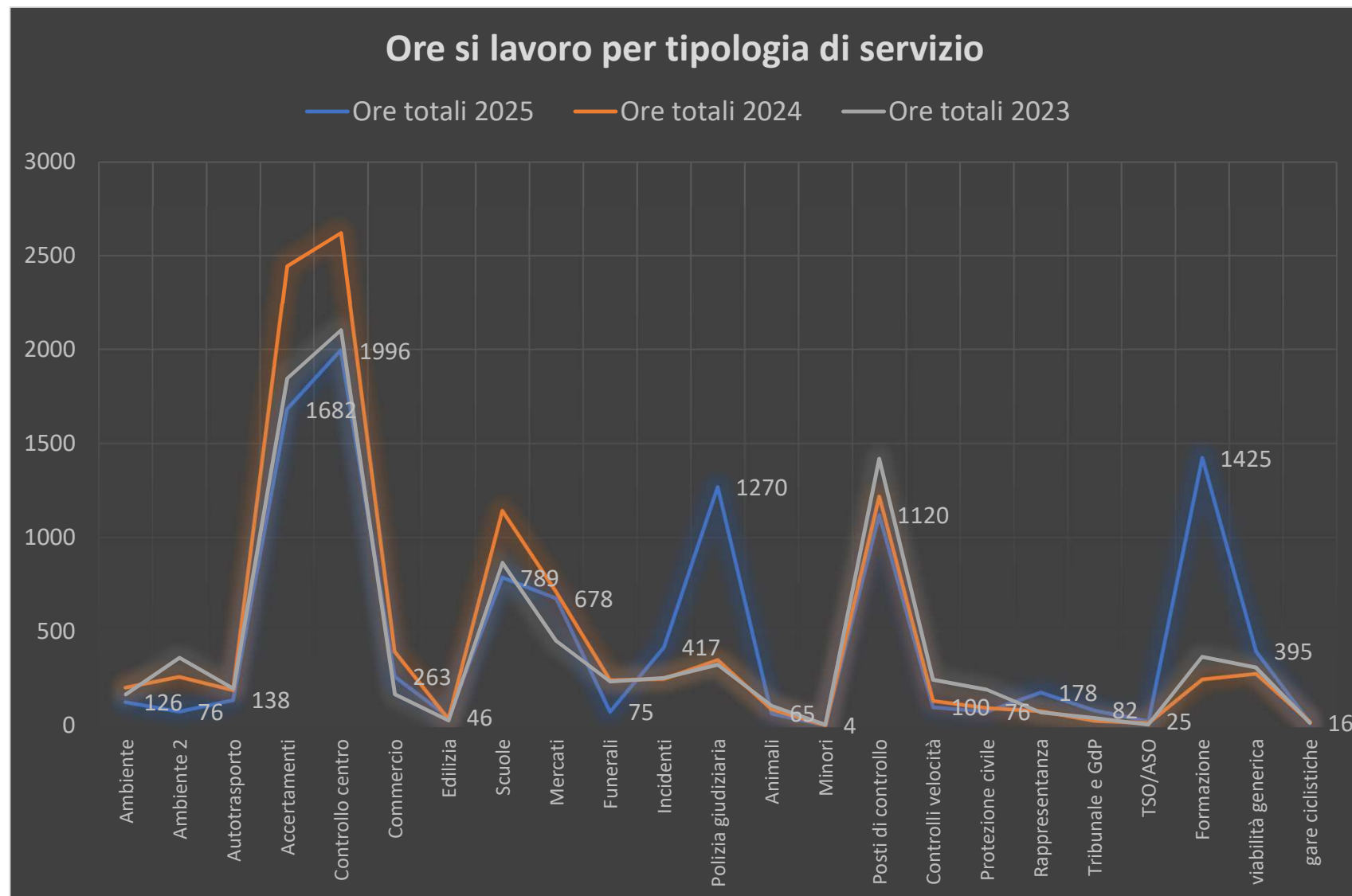
Ogni giorno viene fatto un resoconto individuale – con alto processo di automazione – sull'attività svolta, e tutti i dati confluiscono in un database relazionato che ci dà l'opportunità di avere un quadro esaustivo della mole di lavoro.

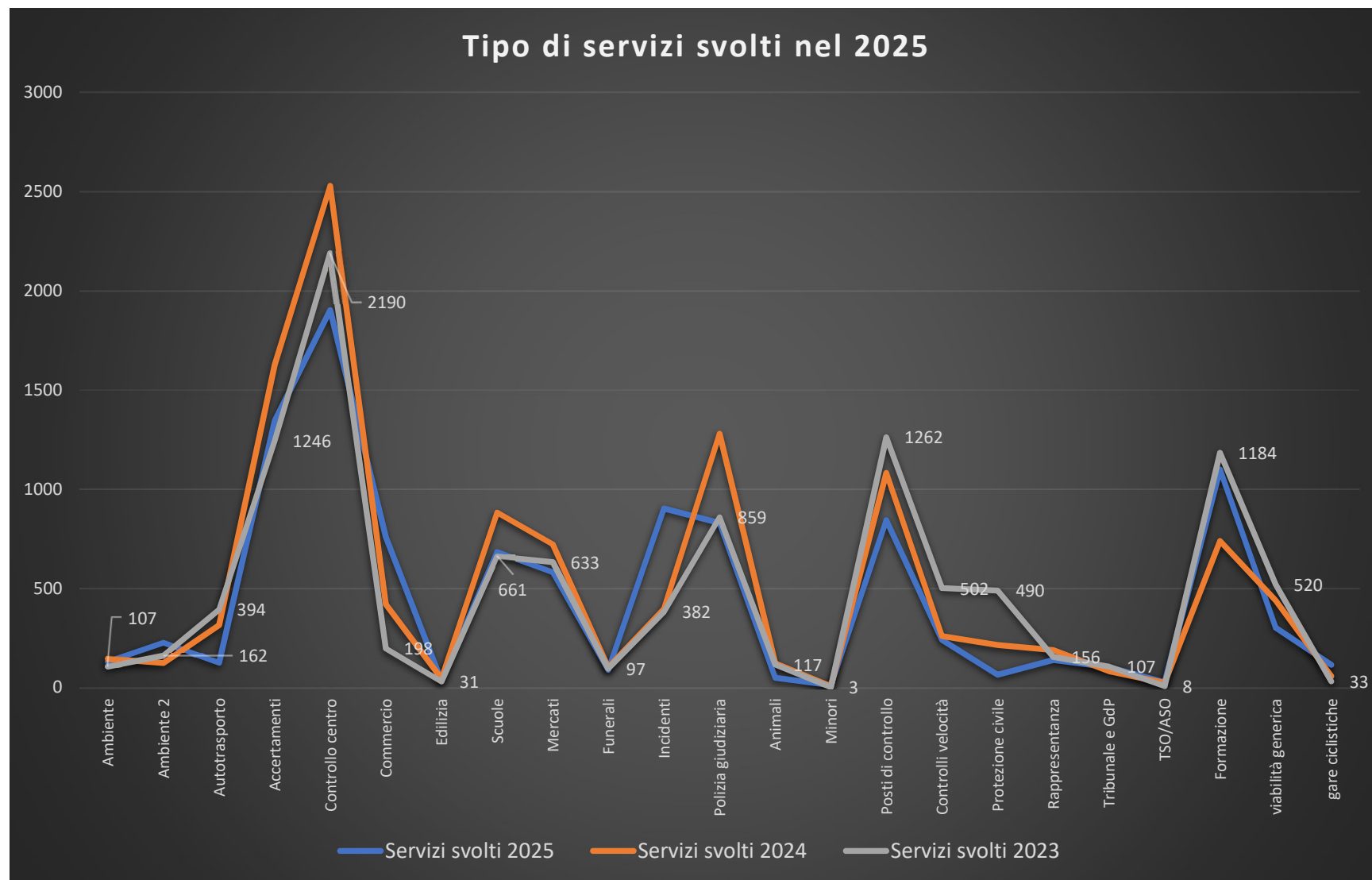
A fine anno 2020 il personale esterno è stato dotato di *tablet* per la compilazione in tempo reale delle relazioni di servizio, il che incide su tempi e precisione del dato.

I dati forniti parlano di un impegno poliedrico e importante, che spesso nasconde dietro al dato numerico complessivo la ricerca di una strategia per fare sempre meglio: nel 2025 aumentano i servizi di pattuglia (+120) a fronte di un limitato calo dei controlli anche a fronte di una complicata situazione normativa che ci porta a limitare l'uso della strumentazione elettronica di controllo della velocità.

	2025	2024	2023	2022
veicoli controllati	6692	7133	8685	5215
Servizi di pattuglia	1695	1575	1585	1399

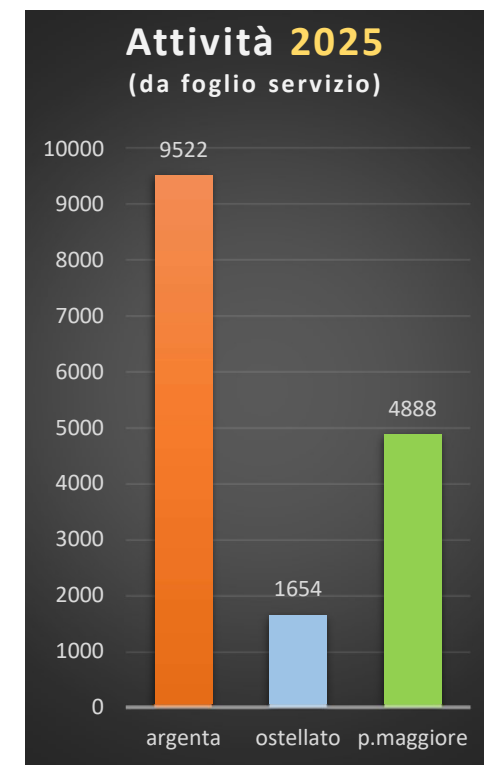
		2023		2024		2025	
Tipologia interventi	Descrizione	Ore totali	Servizi svolti	Ore totali	Servizi svolti	Ore totali	Servizi svolti
Ambiente	interventi in materia	164	107	204	146	204	167
Ambiente 2	Controllo aree verdi e parchi	360	162	261	125	261	164
Autotrasporto	attività mirata trasporto merci	196	394	190	316	190	96
Accertamenti	residenze, segnalazioni, controlli vari	1848	1246	2445	1629	2445	2487
Controllo centro	servizi appiedati nei centri	2105	2190	2622	2529	2622	1760
Commercio	verifiche in materia	166	198	395	420	395	302
Edilizia	interventi in materia	26	31	37	46	37	37
Scuole	servizi ingresso/uscita alunni	867	661	1143	883	1143	1071
Mercati	Operazioni spunta e presenza	450	633	712	723	712	686
Funerali	accompagnamento cortei	234	97	244	103	244	205
Incidenti	solo tempo del rilievo su strada	253	382	250	397	250	277
Polizia giudiziaria	Attività di controllo, contatti con Procura	324	859	351	1280	351	328
Animali	Interventi su strada	105	117	89	123	89	62
Minori	interventi che hanno coinvolti minori	4	3	5	8	5	5
Posti di controllo	sia di iniziativa che comandati	1420	1262	1219	1083	1219	1296
Controlli velocità	Posti controllo con strumentazione	243	502	134	261	134	73
Protezione civile	attività a seguito eventi	190	490	95	215	95	39
Rappresentanza	manifestazioni istituzionali	70	156	79	190	79	88
Tribunale e GdP	Presenziare in udienza	40	107	27	84	27	26
TSO/ASO	esecuzione provvedimenti	4	8	15	25	15	12
Formazione	corsi formazione/aggiornamento	365	1184	247	739	247	548
viabilità generica	interventi regolazione viabilità	308	520	278	440	278	272
gare ciclistiche	viabilità in occasione di gare ciclistiche	14	33	21	58	21	9
TOTALE		9756	11342	11063	11823	11042	10010





La tabella precedente rappresenta le ore complessive e di dettaglio impiegate nei servizi esterni, e il numero degli stessi come predisposti. La presente tabella, ancora più di dettaglio, è il resoconto delle singole attività svolte come risultante dai brogliacci di servizio informatici e completati dal personale impiegato, e questo spiega perché le attività possono differire: per esempio se i servizi di «controllo parchi» sono 100, possono essere controllati anche 3 parchi per ogni servizio.

	2025			2024		
	Argenta	Ostellato	P.maggiore	Argenta	Ostellato	P.maggiore
segnalazioni trattate	1063	485	1148	1122	450	808
Verbali codice della strada (su strada)	1044	96	293	1312	94	229
Preavvisi violazione sosta	1492	53	1469	1033	41	796
Fenomeni di degrado urbano	1	15	84	3	47	98
Veicoli Fermati	5290	854	1441	5275	679	1179
verbali regolamenti e ordinanze	213	13	88	181	21	121
abbandoni rifiuti	14	39	32	7	11	19
depositi incontrollati	0	1	1	1	1	0
Fenomeni di degrado sociale	9	2	8	3	4	6
Controlli relativi ambiente generici	159	1	8	5	1	7
Documenti ritirati su strada	38	6	12	23	10	8
persone identificate	32	5	67	41	1	37
aree verdi/parchi controllati	156	81	209	265	37	164
controlli per sovraffollamenti	4	0	12	2	1	25
Atti vietati nei parchi	7	3	16	4	1	31



infortunistica stradale

L'attività di pronto intervento/infortunistica è da sempre molto impegnativa e l'andamento dei sinistri sul nostro territorio dell'Unione ha avuto andamenti altalenanti.

Spesso la percezione del rilievo di un sinistro stradale si ferma alla parte svolta su strada, che nella realtà costituisce una minima parte dell'attività che necessita poi d'ufficio per la registrazione, invio agli altri uffici (Prefettura, DTT ed altri interessati), eventuali inoltri in Procura, pratiche per sospensione patente, ecc.

Il dato 2025 è alto, superiore al 2024 (+12) in considerazione di **188 sinistri rilevati** in un anno, il numero delle richieste di copia del fascicolo è di 260.

Un dato che è sempre stato poco considerato è l'aumento esponenziale delle richieste di copie dei fascicoli dei sinistri stradali. Data la normativa del mondo delle assicurazioni che nel tempo ha ristretto sempre più i tempi per le liquidazioni, la prassi di inviare un accertatore presso i Comandi che hanno rilevato il sinistro per acquisire le informazioni necessarie (per le quali fino a poco tempo fa era necessario un giorno a settimana dedicato), ha visto calare notevolmente questa modalità, che si è trasformata in una richiesta di rilascio copie, che vengono scansionate e trasmesse tramite protocollo.

	2025	2024
sinistri rilevati	188	176
ricezione periti	22	18
Rilascio copie fascicoli	260	206

	Argenta	Ostellato	P.maggiore	Totale Unione 2025	Totale Unione 2024
totale dei sinistri rilevati	118	22	48	188	176
sinistri solo danni	80	15	31	126	119
sinistri con lesioni	37	6	17	60	54
sinistri con esito mortale	1	1	0	2	3
Totale persone coinvolte	214	38	91	343	176
persone NON ferite	170	33	80	283	290
persone ferite	43	4	11	58	85
persone decedute	1	1	0	2	4
Totale veicoli coinvolti	182	33	81	296	379
autovetture	124	22	59	205	187
autocarri in generale	35	4	10	49	54
trasporto passeggeri	1	0	0	1	5
motoveicoli e ciclomotori	5	1	3	9	3
mezzi agricoli	2	1	0	3	1
velocipedi	6	4	7	17	6
Pedoni	2	0	1	3	7
Monopattini	0	0	1	1	2
Altro	7	1	0	8	4

attività di polizia giudiziaria

L'attività di polizia giudiziaria passa sempre relativamente inosservata quando si parla di Polizia Locale: in realtà essa occupa buona parte dell'attività del pronto intervento.

Oltre ai reati accertati e seguiti direttamente, l'attività accessoria di polizia giudiziaria svolta anche a supporto delle altre forze dell'ordine è all'ordine del giorno.

Il nostro Comando vanta da sempre un proficuo rapporto di interscambio informativo e di una collaborazione con le altre Forze di Polizia sul territorio.

Una parte importante l'hanno fatta alcune indagini - e relative denunce - in merito a quello che potremmo complessivamente definire «maltrattamento di animali» anche all'interno di strutture private dedicate al loro ricovero e cura.

	Argenta	Ostellato	P.maggiore	Totale Unione
totale notizie di reato trasmesse in Procura suddivise per materia:				64
Edilizia	3	1	3	7
Richieste art. 186/187	34			34
Reati ambiente	6			
Codice Penale	4	0	7	11
Codice della Strada	6	0	1	7
Codice Penale in relazione al CDS	19	6	8	33

Le notizie di reato che riguardano il codice della strada si possono così riassumere	guida in stato di ebbrezza	8
	sinistri con esito mortale	2
	sinistri con lesioni per Procura o GdP	54

		Argenta	Ostellato	P.maggiore	2025	2024
Attività di Polizia Giudiziaria in generale: attività svolte in relazione a materie di carattere giudiziario, che non hanno comportato trasmissioni in Procura	totale pratiche polizia giudiziaria riassunte per argomenti:				530	424
	Acquisizione filmati di videosorveglianza	7	5	7	19	37
	Collaborazione altre Forze di Polizia	36	4	6	46	59
	Estrapolazione dati targasystem	98	16	49	163	137
	Inserimento targhe black list	32	0	16	48	23
	Identificazione persone	1	1	1	3	10
	Indagini delegate	11	0	0	11	9
	Informazioni per richieste cittadinanza	2	0	1	3	4
	Richieste si controlli abitativi			25	25	
	Ispezioni	2	0	0	2	4
	Obbligo scolastico	8	0	7	15	15
	Richieste di notifiche da altri Enti	98	18	43	159	107
	Denunce o querele	1	0	1	2	4
	Varie	19	2	13	34	16

polizia commerciale, edilizia, ambiente

CONTROLLI COMMERCIALI	Argenta	Ostellato	P.maggiore	2025	2024
totale controlli	224	37	112	373	232
Comunicazioni ad altri uffici/Enti	22	7	14	43	32
Controlli/ispezioni/verifiche	19	1	7	27	37
Graduatorie	31	1	6	38	32
Spunta mercato/fiera	152	28	85	265	131

Controlli nucleo antidegrado

	Totale Unione
totale controlli svolti dal NAD	703
abbandono rifiuti	85
Controllo aree verdi e parchi	446
Controllo per attività vietate nei parchi	26
Controllo alloggi per sovraffollamento	16
Controllo ambientale generico	20
degrado urbano	100
degrado sociale	10

La videosorveglianza

Nel corso degli ultimi anni, tutto il territorio dell'Unione è stato dotato di una serie di **impianti di videosorveglianza** che hanno visto l'integrazione continua di nuove postazioni costituendo così un sistema di controllo degli accessi nei Comuni e nelle singole frazioni, con il monitoraggio dei passaggi nei vari varchi di accesso.

I comuni di Argenta e Portomaggiore, oltre alle telecamere di videosorveglianza, sono dotati di sistema integrato con tecnologia TargaSystem, in grado di rilevare le targhe dei veicoli che transitano in corrispondenza dei rilevatori.

Dal punto di vista della sicurezza e monitoraggio degli accessi, questo è uno **strumento di importante utilità**, che permette in caso di necessità, una rapidità di controlli e verifiche anche per indagini di polizia giudiziaria di notevole portata.

D'altra parte, la presenza di un sistema così capillare, ha comportato di pari passo un **aumento delle richieste di acquisizione immagini** e dati da parte delle Forze di Polizia, che nel 2025 ha complessivamente raggiunto valori ben superiori al 2024 (+33).

La videosorveglianza sull'intero territorio Unione ha reso possibile monitorare gli accessi ed i movimenti che avvengono. Questo ha fatto sì che i dati raccolti diventino fondamentali per indagini ed accertamenti sia diretti della Polizia Locale, ma soprattutto per le altre Forze di Polizia.

In diverse **occasioni il monitoraggio dei filmati ha portato ad individuare veicoli** allontanatisi a seguito di danneggiamenti, anche a strutture pubbliche (lampioni, segnaletica, ecc.), consentendo ai Comuni di poter procedere con la richiesta di rivalsa del danno, che diversamente sarebbe risultato a carico della collettività.

Tale attività richiede tempestività di intervento, sia per i termini strettissimi di conservazione del dato, sia per la necessità a volte, di dover seguire gli spostamenti di un veicolo in tempo reale.

	2024		2025	
TIPO ATTIVITÀ	Richieste	Ore	Richieste	Ore
Acquisizione filmati telecamere	37		19	
Estrapolazione dati targasystem	137		163	
Inserimento targhe black list	23		48	
	197	112	230	139

h) La videosorveglianza ambientale

Il progetto per il monitoraggio degli abbandoni di rifiuti nel territorio dell'Unione, è stato avviato nel corso del 2022 con l'installazione di postazioni con fotocamere orientate a rilevare i fenomeni di abbandono rifiuti fuori dai cassonetti nelle isole ecologiche del territorio dell'Unione.

Diverse isole ecologiche sono state sottoposte a monitoraggio, consentendo di identificare gli autori di abbandoni di rifiuti al di fuori dei cassonetti, gesto che alimenta una situazione di degrado urbano e problemi di igiene.

Nel corso del tempo alcune postazioni sono state cambiate sia per dare maggior efficacia a un controllo diffuso sia per andare a «colpire» i punti maggiormente sensibili: diciamo tuttavia che, a comprova dell'utilità dello strumento, i **comportamenti sbagliati sono decisamente calati rispetto al 2024 e questo lo si può definire un ottimo risultato raggiunto.**

Il fenomeno degli abbandoni tuttavia non è calato in assoluto, è cambiato presso le isole ecologiche: l'intervento, e le sanzioni, sono stati utilissimi a far capire come anche il corretto conferimento debba essere una pratica virtuosa.

Purtuttavia è da evidenziare come lo scorretto conferimento dei rifiuti nelle aree ecologicamente attrezzate non è il vero termometro di una corretta educazione ambientale a 360 gradi: sul territorio permangono diffuse situazioni di abbandoni, depositi, quasi al limite delle discariche, e questo non può che essere favorito da un territorio che per conformazione è di fatto predisposto a situazioni di incuria non facilmente controllabili.

L'attività, può essere riassunta per il 2024 in questo modo:

	2025	2024
Ore visualizzazione dei filmati	114	
Verbali elevati	176	295

Verbali telecamere 2025		
Argenta	Stazione Consandolo	1
	S. Nicolò	38
	O. Monacale	53
	Menate	50
	S. Biagio	41
	S. Nicolò	38
	S.M. Codifiume	6
	Totali	107
P. Maggiore, Ostellato	Gambulaga, p.tta Foschini	6
	Sandolo, via Galavotta	6
	via M. della Libertà	16
	Via Di Vittorio	5
	Totali	33

Verbali e contenzioso

I verbali

	2025	2024	2023	2022	2021	2020
numero verbali codice della strada, di cui:	89206	27058	34604	37796	39030	31250
sanzioni derivate da strumentazione fissa dir. FE1 (Matteotti)	28926					
sanzioni derivate da strumentazione fissa dir. RA1 (Matteotti)	27993					
sanzioni derivate da strumentazione fissa dir. FE1 (SS16)	10451	21843	26932	32446	35883	29407
sanzioni derivate da strumentazione fissa dir. FE1 (SS16)	12420					
sanzioni per divieti di sosta	3245	2069	2270	501	716	847
sanzioni per mancata copertura assicurativa	40	16	31	15	22	19
sanzioni per mancata revisione	739	248	389	142	36	32
sanzioni per non uso cinture di sicurezza	125	107	151	48	72	38
sanzioni per uso telefono alla guida	8	19	18	11	19	11
guida senza patente perché mai conseguita	8	5	12	12	9	3
numero patenti ritirate	16	12	39	30	32	13
veicoli sottoposti a fermo/sequestro	26	23	37	26	38	23
guida in stato di ebbrezza (sia amministrativa che penale)	7	6	1	1	9	4
altro	5117	2710				
numero verbali regolamenti e leggi varie (extra cds), di cui:	525	449	662	393	377	302
sanzioni per regolamento di polizia urbana	135	173	116	104	104	133
sanzioni per regolamento benessere animale	28	15	25	20	9	2
Cessioni ospitalità	54	115	136	95	39	60
Abbandono rifiuti per immagini telecamere mobili	176	144	295	61		

L'attività dell'ufficio è rilevante, e comprende tantissime attività più o meno complesse, ma che qualificano l'ufficio verbali come un primario presidio di legalità, correttezza, trasparenza.

Un posto rilevante lo occupa tutta l'attività legata al contenzioso che, a seconda della natura del verbale, assume profili diversi ma che comportano comunque:

- Ricezione anali ricorsi
- Preparazione controdeduzioni
- Redazione atti (ordinanze per verbali amministrativi e comparse costituzione in caso verbali cds)
- Costituzioni in giudizio (in varie parti d'Italia per il cds)
- Notifiche varie
- Presenza in udienza

Tutte queste attività assorbono una quota rilevante di tempo e, comunque, evidenziano una professionalità di alto profilo.

	2024
Ore attività ufficio verbali	2458
Ordinanze ingiunzione	133

il contenzioso

Il contenzioso, ovvero la facoltà esercitata dal cittadino di presentare ricorso avverso un verbale, ha avuto numeri altissimi dagli anni dal 2017 in poi, in buona parte dovuti all'installazione del rilevatore di velocità fisso in Argenta sulla SS16.

Negli anni appena passati, la mole di lavoro dedicata ai ricorsi (controdeduzioni, registrazioni portale, invio materiale, presenza in udienza, gestione della sentenza, ecc.), sia a causa delle metodologie poco all'avanguardia della macchina burocratica, sia per l'abitudine di molti cittadini ad avvalersi della fase del ricorso – anche per motivi pretestuosi – è stata altissima.

I numeri del contenzioso, con il nuovo impianto di via Matteotti e soprattutto in pendenza di una confusione evidente (a livello centrale) sul piano giuridico-normativo ha esponenzialmente peggiorato le cose.

Diciamo che il 2025 è un anno anomalo per il susseguirsi di normative e orientamenti giurisprudenziali che hanno di fatto bloccato tutta una serie di attività a livello operativo, e forzato il lavoro dell'ufficio contenzioso.

L'attività della gestione del contenzioso – I numero dei ricorsi è raddoppiato (234 contro 116) – può così riassumersi:

	Giudice di Pace FE	Giudice di Pace no FE	Ricorsi Prefetto	Totali
Ricorsi 2022	51	25	68	144
Ricorsi 2023	46	32	75	153
Ricorsi 2024	25	10	81	116
Ricorsi 2025	41	21	172	234

	Giudice di Pace FERRARA 2024	Giudice di Pace FERRARA 2025
Numero ricorsi	25	41
Numero udienze	34	52
Accolto	4	23
Respinto	14	10
Rinviato	12	12
Accolto parzialmente	2	1

I ruoli coattivi

L'attività di gestione dei ruoli coattivi, che apparentemente ha poco a che fare con un Corpo di Polizia, presenta dei numeri che testimoniano la complessità e la delicatezza della stessa.

Con i ruoli coattivi si vanno a riscuotere «crediti» su verbali non pagati negli anni precedenti: il 2022 è stato un anno che possiamo definire campale, in quanto abbiamo messo in moto una macchina che ha cercato di azzerare i tempi dilatati della riscossione coattiva, nel 2023 abbiamo proseguito.

Per venire incontro ai «debitori» abbiamo rafforzato il sistema della comunicazione prima della formazione del ruolo esattoriale (per favorire pagamenti ridotti) e, per evitare fraintendimenti sui pagamenti, attivato un sistema di avviso in caso di pagamenti incompleti per evitare il raddoppio delle sanzioni o l'iscrizione a ruolo:

- Nel 2025 abbiamo emesso **2971** lettere *pre-ruolo* (che evitano la cartella esattoriale) per un importo complessivo di 1.109.352 euro (per verbali 2024).

Nel corso del 2025 sono stati emessi i ruoli esattoriali per i verbali Cds anno 2023

RUOLI COATTIVI	n. Verbali CDS	n. Verbali no-cds
Verbali CDS 2017 (ruolo 2022)	6.504	
Verbali CDS 2018 (ruolo 2022)	6.833	38
Verbali CDS 2019 (ruolo 2022)	6.276	41
Verbali CDS 2020 (ruolo 2022)	4.987	50
Verbali CDS 2021 (ruolo 2023)	4.895	92
Verbali CDS 2022 (ruolo 2024)	4.693	93

RUOLI COATTIVI	n. Verbali CDS	n. Verbali no-cds
Verbali CDS 2023 (ruolo 2025)	4.260	93
Valore del ruolo	1.548.248	30.456

Volontariato 2025

Il 2025 ci ha consentito di rilanciare ancor di più il ruolo delle Associazioni coinvolte nel nostro progetto di coinvolgimento per la Comunità. In particolare la Protezione Civile ha avuto la maggior spinta, con l'ingresso di una Associazione importante come i Bersaglieri e un Gruppo comunale di marca argentana: un progetto, primo in provincia, che è una risposta concreta e efficace all'intenzione di «socializzare» la convivenza con una cultura della protezione civile che – di fatto – è lo strumento più importante per fronteggiare consapevolmente e con la partecipazione collettiva a un'organizzazione sostenibile in caso di gravi emergenze. Ma anche l'ingresso di OIPA ha arricchito il panorama sul controllo e benessere degli animali sul territorio. Il quadro associativo verrà così a essere composto:

Associazione	ambiente	sicurezza	Protezione civile	scuole
Legambiente	Controllo ambientale e abbandono rifiuti			
Fare Ambiente	Controllo ambientale e abbandono rifiuti			
G.E.V.	Controllo ambientale e abbandono rifiuti			
Lida	Controllo animali		Supporto emergenziale per eventi di P.C.	
A.N.C.		Controllo territorio e assicurazione sociale	Supporto emergenziale per eventi di P.C.	
A.N.B.		Controllo territorio e assicurazione sociale	Supporto emergenziale per eventi di P.C.	Servizio di presidio davanti alle scuole
O.I.P.A.	Controllo animali			
G.C.V.P.C. Argenta *			Supporto emergenziale per eventi di P.C.	
A.V.P.C. Ostellato *			Supporto emergenziale per eventi di P.C.	

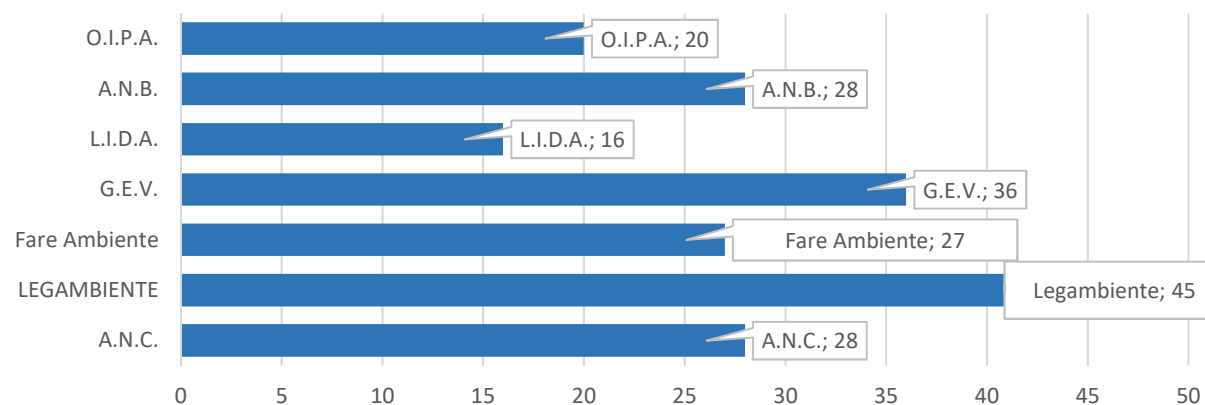
* Queste due organizzazioni operano per i rispettivi territori di competenza, ma sotto il coordinamento provinciale possono intervenire anche a livello provinciale.

Volontariato 2025

ASSOCIAZIONE	SERVIZI	KM
Associazione Nazionale Carabinieri (ANC)	28	399
LEGAMBIENTE	45	3136
Fare Ambiente	27	1486
Guardie Ecologiche Volontarie (GEV)	36	3626
Lega Italiana Diritti dell'Animale (LIDA)	16	600
Associazione Nazionale Bersaglieri	28	210
O.I.P.A.	20	838
	200	10.295

TERRITORIO	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018
ARGENTA	82	83	88	106	104	64	95	45
PORTOMAGGIORE	72	88	83	128	104	54	75	25
OSTELLATO	40	23	31	10	37	18	30	36

SERVIZI 2025



La protezione civile

L'anno 2025, dopo un 2024 comunque segnato da eventi calamitosi che hanno messo a dura prova la macchina della protezione civile, ci ha permesso di fare passi in avanti nell'organizzazione e nell'implementazione della forza necessaria per fronteggiare eventi antropici o meno. Questo rapido susseguirsi di eventi ha indotto – già da qualche anno – a mettere la protezione civile in cima all'agenda delle azioni strategiche per il territorio e in particolare per la predisposizione di piani operativi che possano essere inseriti di diritto nel bagaglio tecnico, esperienziale e partecipativo del personale dei Comuni e dell'Unione.

In particolare:

- Si sono aggiunte realtà operative come l'Associazione nazionale Bersaglieri, con abilitazione alla PC, e O.I.P.A.;
- Si è concretizzata la nascita del G.C.V.P.C. di Argenta (50 unità) che ha svolto una notevole serie di corsi specialistici;
- È «nato» l'ufficio di protezione civile in Unione, con compiti di osservazione, impulso e affiancamento;
- È stato approvato da Unione e Comuni il nuovo disciplinare operativo di allertamento secondo le linee statali/regionali
- E' stata confermata la strategicità della PC nelle politiche pubbliche, e si è deciso (per il 2026) sia il potenziamento del sistema di allertamento in forma massiva sia un addestramento sul campo.

Altro tassello è potenziare la comunicazione, altro versante sul quale si sta lavorando su più fronti.

Numero allerte diramate anno 2025 - 65

Servizi PL anno 2025 - 39

Ore complessive impegnate in servizi anno 2025 - 76

Formazione scolare

Il progetto "Educazione Civica e Responsabilità dei Giovani" (2024-2025) accompagna gli studenti dall'infanzia alle superiori in un percorso di crescita civile. I contenuti spaziano dalla sicurezza stradale e l'autonomia di movimento (campagna "Siamo nati per camminare") per i più piccoli, fino allo studio della responsabilità civile (aquilana) e dei comportamenti vietati per i ragazzi più grandi. I valori cardine sono il **rispetto delle regole**, la **gestione dei conflitti** e l'**inclusione** sociale, con l'obiettivo di promuovere un forte **senso di appartenenza alla comunità**. Attraverso metodi interattivi e il dialogo, il progetto stimola i giovani a diventare protagonisti attivi e responsabili nella progettazione di una "Città Futura" inclusiva e sostenibile.

ore impegnate	90*
n. allievi	680
operatori	2

Le ore si riferiscono solo alla presenza in aula/esterno, non i tempi di preparazione e studio

Dentro le scuole: la formazione

L'attività formativa nelle scuole è sempre stato un corollario importante della nostra attività, perché ci restituisce un senso di partecipazione in prospettiva alla crescita delle nuove generazioni.

Il nostro breve percorso di «accompagnamento» a comprendere alcune regole di sicurezza individuale, di convivenza e fruizione degli spazi pubblici, oltre che di comportamento civico, altro non è che un piccolo mattone che contribuirà a costruire una personalità completa e (si spera) consapevole.

	infanzia	Elementari Classi 5°	Medie Classi 3°	Superiori Classe 5°	Incontri	Totali (interventi)
Argenta	4	5	2	4		15
Ostellato			4	4	2	10
Portomaggiore		1	4		2	7
Totali	4	6	10	8	4	32

Conclusione

Il 2025 è stato un anno impegnativo per la Polizia Locale dell'Unione Valli e Delizie, un anno in cui il lavoro quotidiano si è svolto spesso in condizioni complesse, ma con un obiettivo costante: garantire sicurezza, presenza e supporto ai cittadini. I numeri e le attività raccontate nella relazione mostrano un Corpo che è sempre più chiamato a svolgere un ruolo centrale nella vita dei nostri territori, non solo in termini di controllo, ma anche di ascolto, prevenzione e prossimità: il documento restituisce probabilmente l'immagine di un servizio dinamico, ma chiamato a confrontarsi con una *crescente complessità dei fenomeni sociali e urbani*, per i quali non sarebbe lungimirante abbassare la guardia.

Il «lavoro di polizia» ogni anno diventa più difficile e questo lo sappiamo bene: le dinamiche a volte difficilmente controllabili e imprevedibili in questo contesto storico – a cui neppure la certezza del Diritto sembra porre argini – minano certezza e autorevolezza del ruolo.

Ogni intervento, segnalazione o controllo, comporta un lavoro articolato che coinvolge sia l'attività su strada sia l'attività amministrativa, spesso meno visibile ma essenziale per il buon funzionamento del servizio pubblico di polizia locale: l'importanza di una corretta analisi del contesto, di una prevenzione situazionale, puntuale e la collaborazione con gli altri uffici e le Forze di polizia devono guidare le nostre scelte nonostante la carenza di personale e le difficoltà legate a risorse limitate che incidono la sostenibilità del servizio.

Eppure i risultati illustrati nella presente relazione evidenziano la capacità organizzativa del Comando di adattarsi a un contesto in evoluzione, attraverso una razionalizzazione dei carichi di lavoro, un utilizzo sempre più strutturato degli strumenti tecnologici e una forte collaborazione tra gli operatori.

Il 2025 rappresenta quindi un anno di «resistenza», ma anche di riflessione strategica: si ritiene necessario proseguire – o almeno fornire tutto il supporto conoscitivo per i processi decisionali conseguenti – nel percorso di consolidamento del servizio, valutando interventi strutturali finalizzati al rafforzamento dell'organico, al rinnovo e alla messa in sicurezza del parco mezzi e al completamento dei processi di innovazione organizzativa e tecnologica.

Il Comandante della PL
Carlo Ciarlini

Le «fonti» di estrazione dei dati

Come può apparire chiaro (ed è stato più volte detto), tutti questi dati non sono derivanti da conteggi approssimativi, ma da una raccolta sistematica di informazioni che quotidianamente elaboriamo. Per fare questo ci avvaliamo di alcuni software gestionali – generalmente personalizzati – che nel tempo abbiamo acquisito o ci siamo «autoprodotti» in ragione delle esigenze emerse. Sono questi (i principali).

Comuni-chiamo

È il nuovo gestionale sul quale Unione e Comuni hanno scelto di fare affidamento per duttilità e completezza, ed è tutto via web. La formazione che abbiamo svolto su tutti comuni ha impresso una decisa accelerazione in termini di condivisione e sviluppo trasversale di pratiche efficaci. I numeri delle segnalazioni lo dimostrano, il sistema è più intuitivo, friendly e performante.

Police Manager

È il «cuore» organizzativo del comando, e rappresenta un esempio molto avanzato di performance organizzativa e operativa: gestisce la centrale con la radiolocalizzazione e permette l'organizzazione dei servizi. Tutto viaggia via web, senza uso di carta.

Piemme

Software di gestione dei verbali, a cui abbiamo avuto accesso previa adesione a fornitura Intercent-er. Cambiamo dopo anni a inizio 2020, è il cuore gestionale di tutta l'attività contravvenzionale.

Varie

altri software sono in uso: Icare, Folium, Archgis, Velocar, Sorit, Sicra, Videonet (tlc), e forse non sono tutti.